

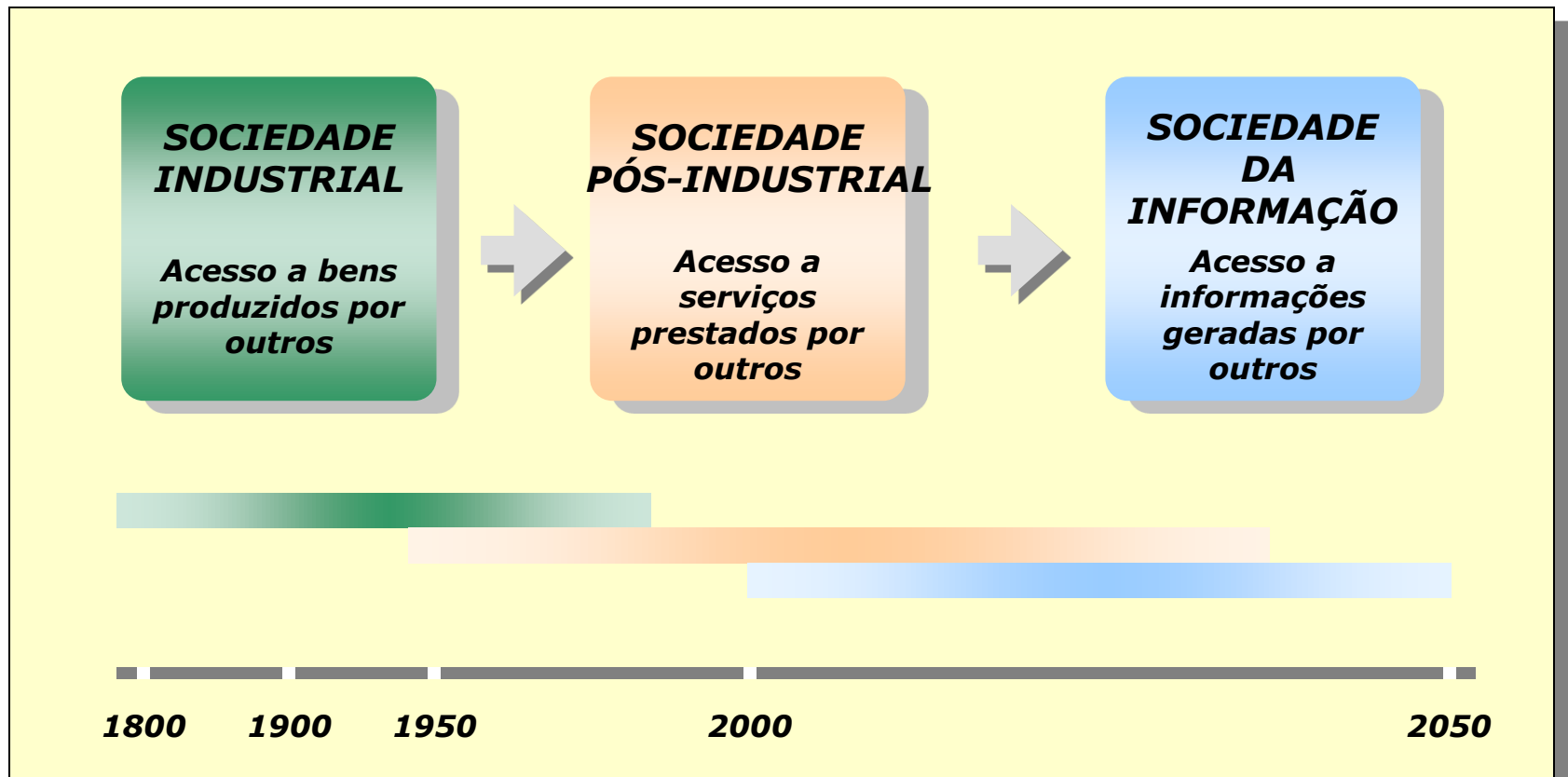


# TI, Telecom e Inclusão Digital

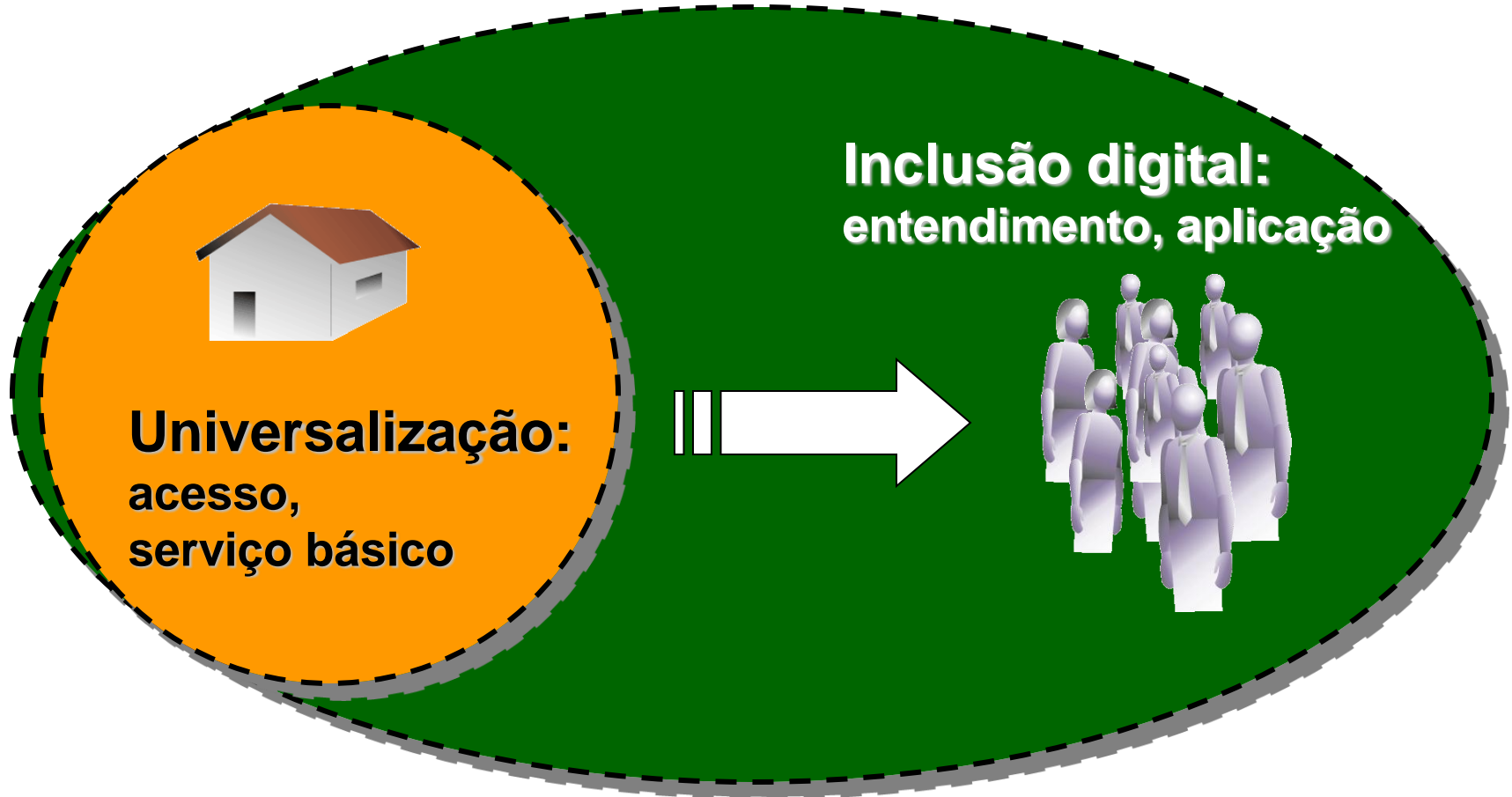
Hélio Marcos M. Graciosa  
Presidente



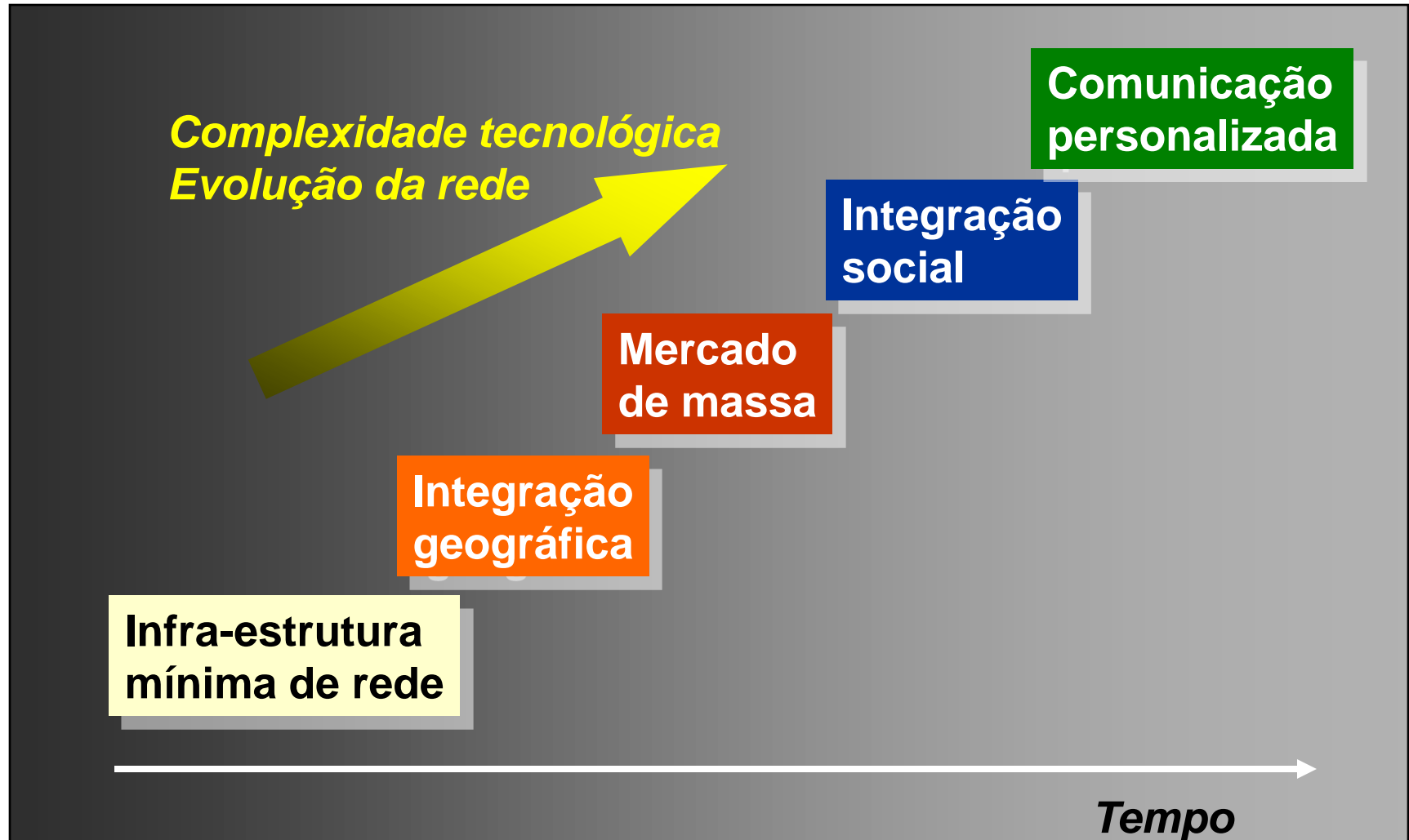
- O conhecimento é um dos principais fatores de superação das desigualdades, criação de empregos qualificados e de agregação de valor.



Fonte: *A Sociedade da Informação no Brasil*, Telefonica, 2002



# Evolução do conceito de universalização



Adaptado de C. Milne, ITU 1999

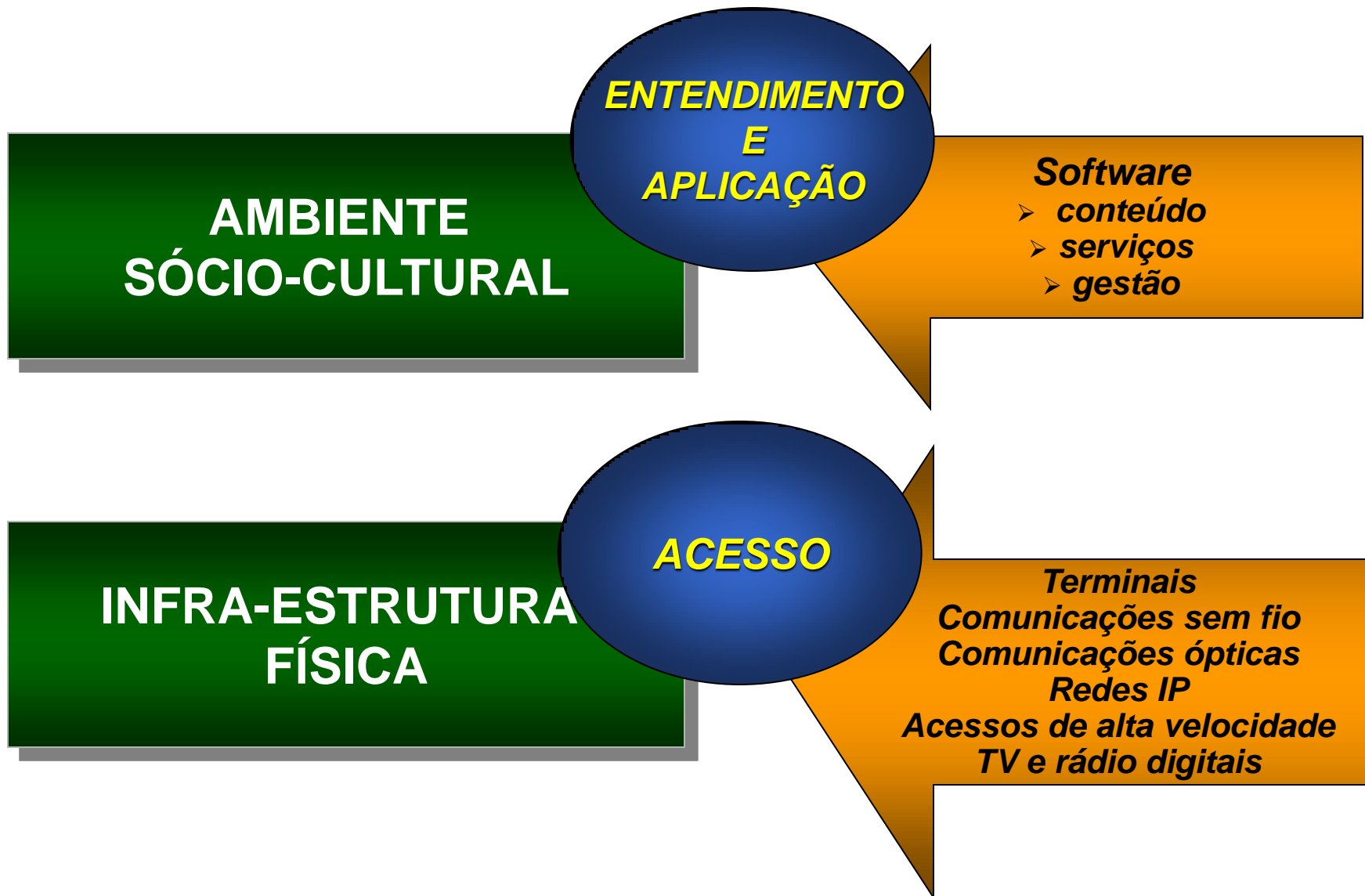
- **Acesso** dos indivíduos à comunicação e à informação disponível, seu **entendimento** e sua **aplicação**, para que possam usufruir de seus benefícios em proveito da sociedade.

**AMBIENTE  
SÓCIO-CULTURAL**

**ENTENDIMENTO  
E  
APLICAÇÃO**

**INFRA-ESTRUTURA  
FÍSICA**

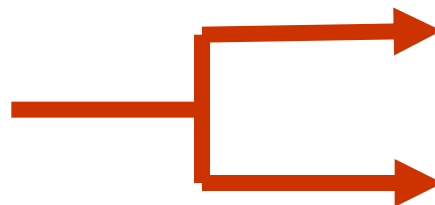
**ACESSO**



- TP com acesso à Internet
- Telecentros
- Governo eletrônico
- Modernização da administração municipal
- Acesso à Internet nas escolas públicas
- Provedores gratuitos
- Portais para PMEs
- Computador popular
- Política para TV digital



**ACESSO**



**CUSTO**

**DIFUSÃO**

**ENTENDIMENTO**



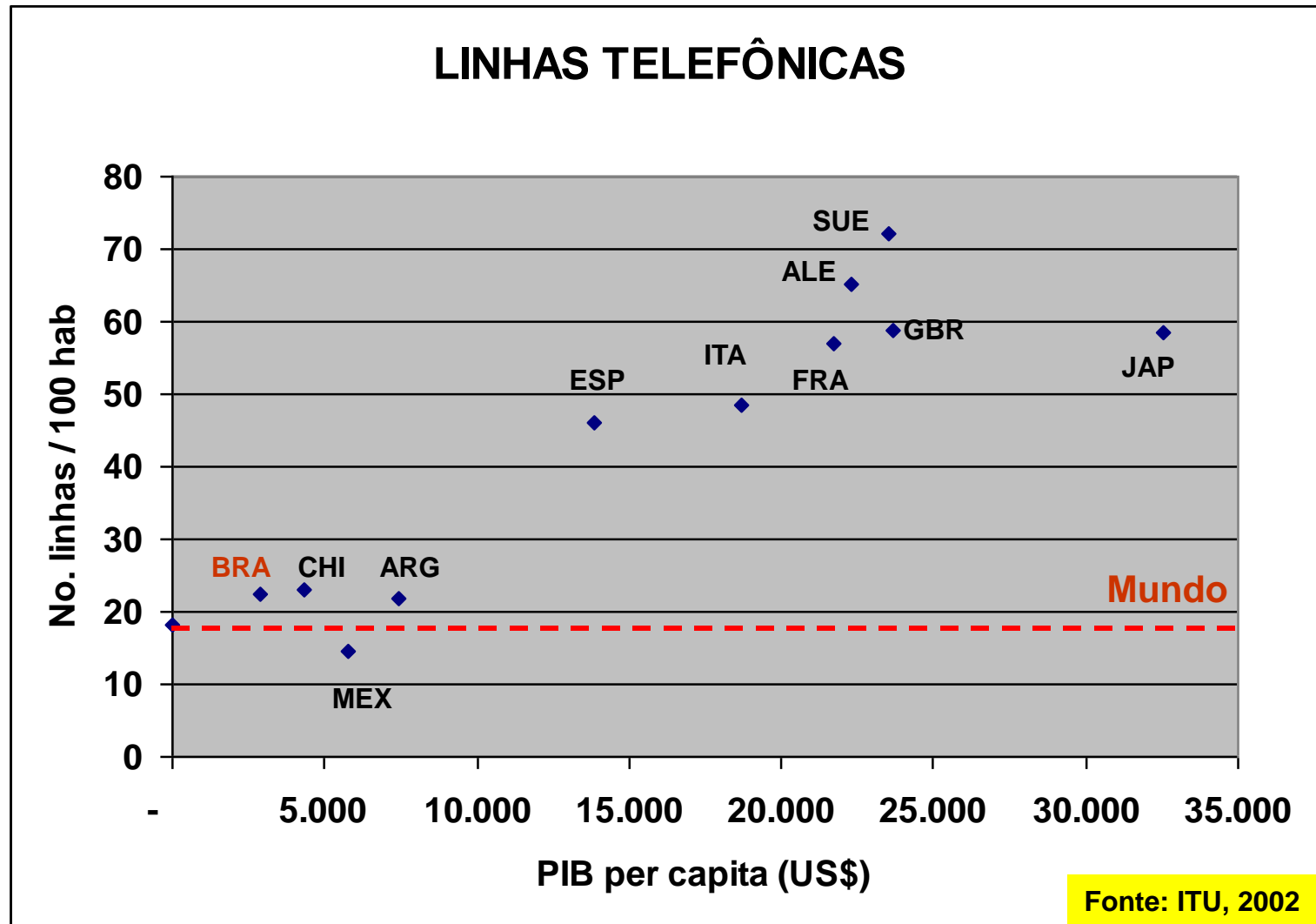
**EDUCAÇÃO**

**APLICAÇÃO**

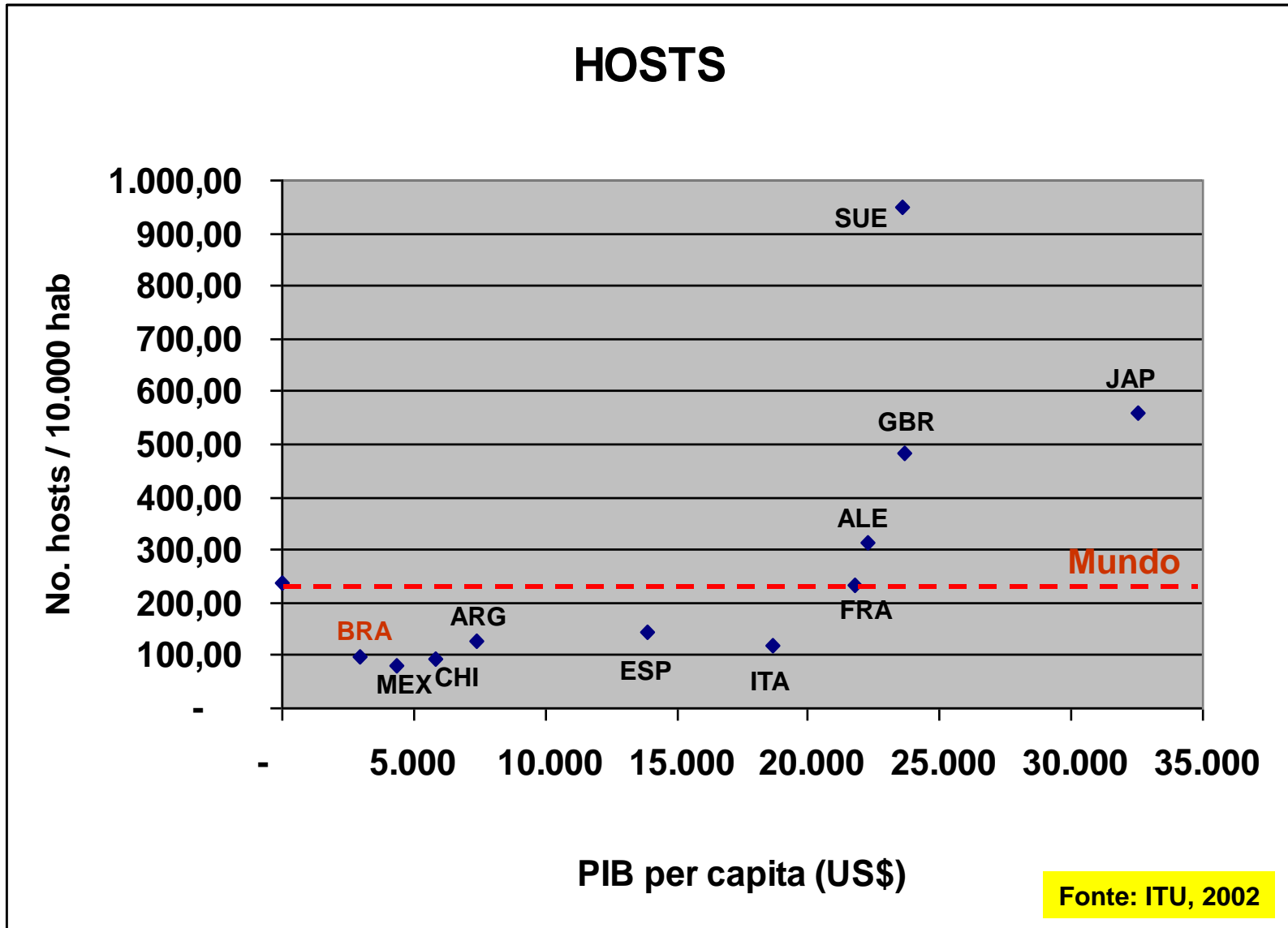


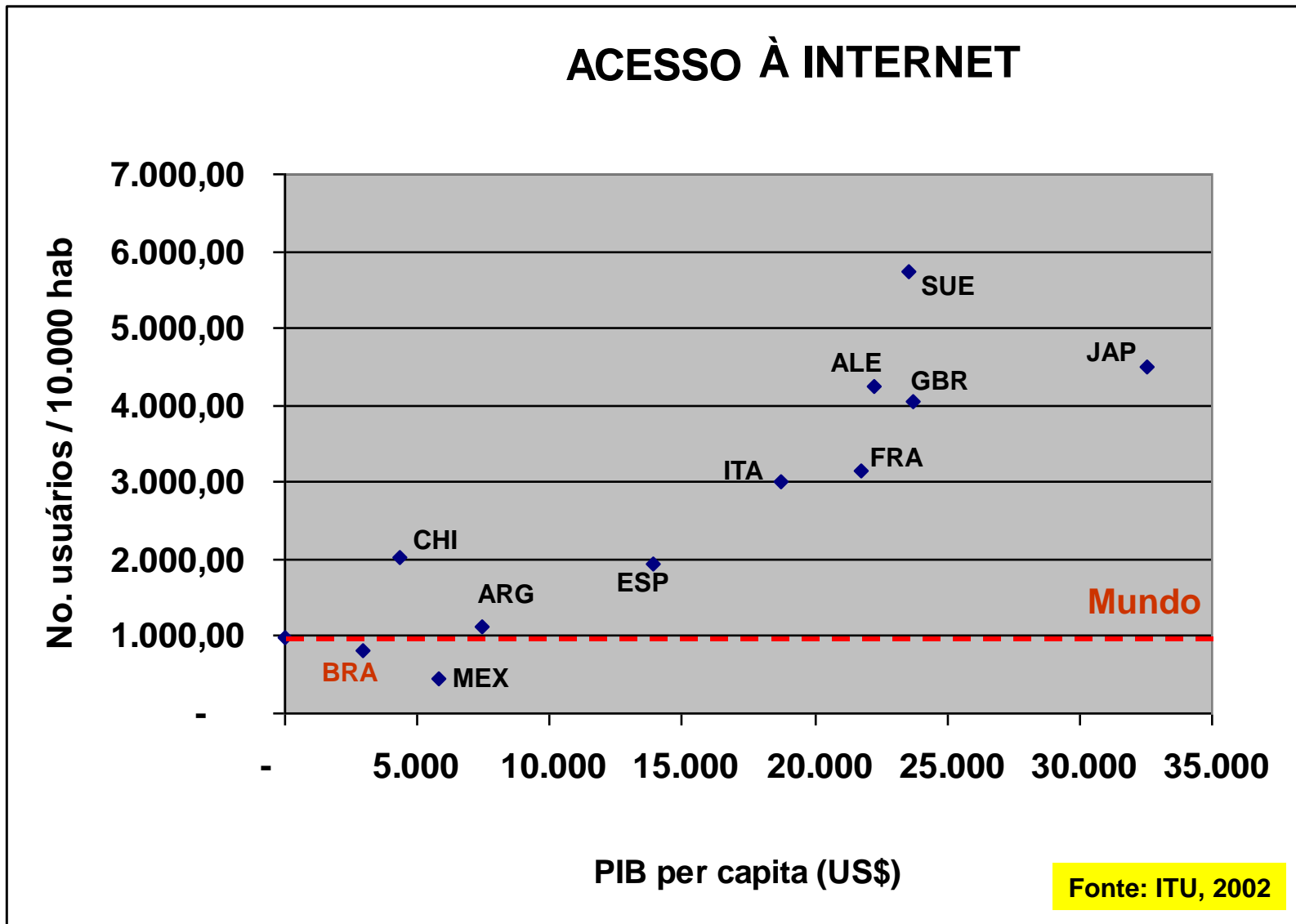
**CONTEÚDO**

# Desafios e capacidade I: telefonia fixa



# Desafios e capacidade II: conteúdo





Mais informação  
Maior produtividade  
Melhores salários

Conhecimento

Inclusão  
digital



Inclusão  
social

**OBRIGADO!**

**CPqD - Centro de  
Pesquisa e Desenvolvimento  
em Telecomunicações  
Rod. Campinas–Mogi-Mirim, km 118,5 - SP340  
13086-902 - Campinas - SP  
BRASIL  
[www.cpqd.com.br](http://www.cpqd.com.br)**

**CPqD Technologies & Systems Inc.  
111, W. St. John Street, Suite 610  
San Jose, CA 95113, USA  
[www.cpqdusa.com](http://www.cpqdusa.com)**

**Hélio M.M. Graciosa  
telefone: (19) 3705-6202  
e-mail: [graciosal@cpqd.com.br](mailto:graciosal@cpqd.com.br)**

